

**Pogoji izvajanja storitev »GSV d.o.o.« (v nadaljevanju »GSV«) za storitev GSV 5  
01-GSV 5-03/15-SL**

**Veljava pogodb**

GSV izvaja storitve popravila in vzdrževanja motornih vozil skladno s predmetnimi splošnimi pogoji.

Namen sklenjene pogodbe je zagotavljanje servisnih storitev kupcu (v nadaljevanju: sopogodbenu).

GSV zagotavlja servisne storitve v obdobju 12 mesecev od sklenitve pogodbe in v nobenem primeru po preteku obdobja, za katerega se sklepa predmetna pogodba.

**1. Pogoji storitve družbe GSV**

Področje GSV storitev zajema:

- skladno s specifičnimi pod zaporedno številko 1 navedenimi pogoji pogodbe imenovanimi »Pogoji storitev družbe GSV«;
- na osnovi pod zaporedno št. 2 pogojev podanega popolnega opisa storitev GSV;
- storitve se izvajajo izključno v obdobju 12 mesecev od sklenitve pogodbe;
- Pogodbo o izvajanju storitev popravila in vzdrževanja motornih vozil je mogoče skleniti za vsa osebna in tovorna vozila s skupno maso do 3.500 kg, razen za:
  - vozila avtošol;
  - najemna vozila;
  - vozila, namenjena profesionalnemu prevozu oseb in tovarov;
  - ambulantna vozila, varnostna vozila, policijska vozila ali druga vozila namenjena posebni uporabi, kot npr. gasilska vozila;
  - vozila udeležena v tekmovalnih, relijih ali tekmah kakršne koli vrste oziroma udeležena v treningih prej naštetih aktivnosti ali vozila ki so udeležena v oglednih vožnjah, povezanih s prej naštetimi;
  - vozila uporabljena za vojaške namene ali namene civilne zaščite;
  - vozila ki se nahajajo v območju demonstracij ali vojnem območju;
  - vozila, katerih novo nabavna vrednost (katalogska vrednost) presega 100.000€;
  - popravilo v nobenem primeru ne more presežati 50% tržne vrednosti vozila;
  - vozila, ki v času sklenitve pogodbe niso starejša od 5 let;

Ta seznam ni dokončen. GSV si pridržuje pravico, da za vozila, ki ne odgovarjajo kriterijem GSV-ja ne sklene pogodbe o izvajanju storitev.

GSV si pridržuje pravico, da v primeru zamenjave okvarjenega dela z novim delom (originalnim ali neoriginalnim) od zneska vrednosti popravila odšteje znesek povečane vrednosti tako popravljene vozila v višini 30% od vrednosti vgrajenega dela. Nadalje si GSV pridržuje pravico uporabiti rabljene odgovarjajoče nadomestne dele, v kolikor takšni deli obstajajo.

Popravilo vozila se izvaja izključno v mehaničnih delavnicah družbe GSV ali v mehaničnih delavnicah pogodbenih partnerjev.

**2. Storitve družbe GSV**

Sopogodbenu pridobi s podpisom pogodbe ter ob plačilu pogodbene cene pravico do koriščenja 20 (dvajset) ur storitev družbe GSV, kar zajema:

**1x popravilo motorja:** Bati, batni obročki, cilindri, ojnice, ojnični ležaji, glavna gred, ležaji glavne gredi, pogonski zobnik, glava motorja, tesnilo glave motorja, sesalni in izpušni ventili, odmična gred, zobnik odmične gredi, dročniki in nihalni vzvodni, oljna črpalka, sesalna cev (sesalni kolektor), izpušna cev (izpušni kolektor), stikalo za tlak olja, merilnik masnega pretoka zraka, motor regulacije prostega teka.

**1x popravilo ročni menjalnik:** Pogonski in odgonski prestavni zobniki, ohišje, vsi podmazani rotacijski deli, ležaji, sinhroni.

**1x popravilo avtomatski menjalnik:** Pretvornik navora (wandler), garnitura ventilov, epicično gonilo, ohišje, oljna črpalka; prevzem škode do prevoženih maksimalno 200.000 km.

**1x popravilo osni pogon:** Vsi pripadajoči mazani deli, vključno s diferencialom, pastorki, ležaji.

**1x popravilo električni sistemi:** Alternator, zaganjalnik, motor brisalcev stekel, motor za centralno zaklepanje vrat, vžigalna tuljava, krmilnik motorja.

**1x popravilo naprava za dovajanje goriva:** Črpalka za gorivo, črpalka za vbrzganje goriva, regulator tlaka goriva, 4x injektor max. do zneska 300,00€.

**1x popravilo gredi za prenos moči:** Vsi deli, ki so naštetih pod rubriko »Ročni in Avtomatski menjalnik z vključenimi omejitvami«, vključno s kardanskimi gredmi, nosilci kardanskih gredi, pogonsko gredjo gonila koles, elektronskimi krmilniki.

**1x popravilo volanski sistem:** Krmilno gonilo (volanska letev), črpalka hidravličnega servovolana.

**1x popravilo zavorni sistem:** Ojačevalnik zavorne sile, glavni zavorni valj, vakumska črpalka, regulator zavorne sile, omejevalnik zavorne sile, sistem in krmilnik ABS.

**1x popravilo hladilni sistem:** Hladilnik, termostat, viskoznostni zračnik, hladilnik olja.

**1x popravilo klimatska naprava:** Kompresor, uparjalnik, kondenzator.

**1x popravilo turbo 1 kos (opcija):** Turbinski polnilnik, kompresor, hladilnik za polnilni zrak; prevzem škode do prevoženih maksimalno 200.000 km.

**1x popravilo 4x4 (opcija):** Razdelilno gonilo, viskozna sklopka.

Storitev vključuje tudi porabo materiala po predhodnem seznamu do vključno 2.000€ z DDV. Vse druge ali nadaljnje storitve družbe GSV in porabljen material se obračunajo po ceniku dodeljene oziroma izbrane pooblaščen servisne delavnice GSV.

Pavšalno plačilo sopogodbenu ob vsakokratnem koriščenju posameznih storitev družbe GSV znaša 100€ z DDV oziroma v kolikor gre za popravilo ki je ocenjeno nad 1.500€ z DDV, znaša pavšalno plačilo 200€ z DDV. Prvih 90 dni od sklenitve pogodbe se pavšalno plačilo ne obračuna.

Neizkoriščene storitve popravila v obdobju enega leta se ne prenašajo v naslednje leto. Sopogodbenu, ki v obdobju 12 mesecev ne izkoristi storitev iz tega člena, pridobi po izteku pogodbe pravico do brezplačne servisne storitve za menjavo olja v GSV servisni delavnici, ostalo se obračuna po ceniku dodeljene oziroma izbrane pooblaščen servisne delavnice GSV. Storitve lahko sopogodbenu izkoristi v roku sedem dni po izteku pogodbe.

**3. Izključitve**

Storitev GSV je izvajanje storitev popravila motornih vozil in ne zajema storitev prevoza pokvarjenega vozila ali najema nadomestnega vozila za čas popravila. GSV ne krije stroškov popravil in ne zagotavlja plačila denarnih nadomestil v primeru okvare vozila.

Storitev GSV ne vključuje:

Menjave vseh vrst tesnil, cevi, ohišje menjalnika v primeru mehanske poškodbe (udarca), sklopka, potisni ležaj, vodna črpalka, zapora diferenciala, senzorji sistema ABS kakor tudi vse komponente in deli, katerih obraba je odvisna izključno od pogostosti uporabe vozila ter prevoženih kilometrov, kot so pnevmatike, blažilniki, zavorne obloge, zavorni koloti, bobnaste zavore, potisna plošča, sklopka, akumulator, žarnice, kroglični zgibi, kakor tudi sestavni deli karoserije vozila, vključujoč trdo streho, platneno streho, blatnike, odbijače in blažilce, okna, vetrobransko steklo, žaromete in stekla žarometov, brisalce, ogledala ter kolesa ali okrasne pokrove koles. Prav tako so izključeni pripadajoči deli notranje opreme vozila, med drugimi tudi sedeži, oprema in prevleke sedežev, ogrevanje sedežev, alarmna naprava, varnostni pasovi, sprednje in stranske zračne blazine ter njihove naprave za vklop in izklop, glasbena naprava (radio, predvajalniki kaset in CD-jev), CD strežniki, TV naprava, satelitska navigacija, zvočniki, ojačevalci, antene. Prav tako so izključeni vsi priključni deli kot tesnila, zaporni zatiči, cevi, oskrbovalne naprave, kovinske ali gumijaste napeljave, električni kablji, oljna tesnila, izolacijska guma. Nadalje so izključene vse tekočine, kot npr. bencin, hladilna tekočina, olje ali druga maziva, tekočina za čiščenje vetrobranskega stekla. Generalno izključeni: analize testov in napak.

V primeru zamenjave lastništva vozila pogodba ni prenosljiva.

V primeru prekinitve pogodbe po 15 dneh po sklenitvi pogodbe, kupec ni upravičen do vračila kupnine.

**4. Neveljavnost pogodbe**

V primeru ko ob sklenitvi pogodbe ne obstaja popolna servisna knjiga in računi opravljenih servisov, je potrebno opraviti predhodni pregled po kontrolnih točkah GSV (vozilo mora biti ob kontroli v brezhibnem stanju, brez napak) in opraviti servis v delavnici GSV.

GSV si pridržuje pravico do razdrta pogodbe v primeru:

- podaje napačnih podatkov kakršne koli vrste;
- neplačila kupnine v roku 8 dni po sklenitvi pogodbe.

**5. Postopek ob nastopu mehanske okvare, za katerega velja pogodba**

Okvaro je potrebno prijaviti GSV nemudoma, oziroma najkasneje 5 dni po njenem nastanku.

GSV določi termin in kraj kam se vozilo dostavi, da se lahko začne odpravljanje okvare, ki je pokrita s predmetno pogodbo. GSV v nobenem primeru ne prevzema odgovornosti za daljše popravilo vozila. Poseg oz. popravilo se opravi izključno s strani mehanične delavnice družbe GSV ali njenih pogodbenih partnerjev.

Kakršen koli poseg na vozilu, ki ni opravljen v mehanični delavnici družbe GSV, ne bo prevzet ali povrnjen s strani slednjega.

**6. Različna določila in dolžnosti**

Vozilo mora biti vzdrževano s strani uradnega servisa, zastopnika znamke vozila ali koncesionarja skladno s predpisi proizvajalca oz. najmanj 1x letno ali najmanj na 15.000 prevoženih km. V primeru avtomatskega ali robotiziranega menjalnika mora biti izvršena menjava olja v menjalniku na prevoženih 100.000 km, v primeru ko ne obstaja dokazilo (račun) za opravljeno storitev mora le to biti opravljeno najkasneje v roku 7 dni po sklenitvi pogodbe v nasprotnem primeru kritje na avtomatski ali robotiziran menjalnik ne velja.

V primeru, da servisna knjiga proizvajalca ne obstaja, mora biti vzdrževanje opravljeno skladno z navodilom slednjega, pri čemer so merodajni računi opravljenih servisov.

Servisna knjiga mora biti skrbno izpolnjena s strani izvajalca vzdrževalnih servisov.

GSV storitev ne nadomešča garancije proizvajalca/prodajalca oziroma odgovornosti prodajalca za stvarne napake ali kakršnega koli popravila ali nadomestila delov, katerih popravilo je ali bi moralo biti izvedeno s strani proizvajalca oziroma prodajalca vozila.

**7. Zakonska pristojnost ter sodišče**

Za vsa razmerja med družbo GSV in sopogodbenu, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se uporablja Obligacijski zakonik. Sopogodbenu lahko kot pristojno sodišče določi sodišče po njegovem stalnem prebivališču oziroma sme izbrati pristojno sodišče po naslovu GSV.